

## FAQ dla biegłych rewidentów

Poniżej znajdziesz odpowiedzi na najczęściej pojawiające się pytania:

### 1. Do kiedy mogę ukończyć kurs, aby zostały mi zaraportowane punkty ODZ na rok 2024r.

Kurs musi zostać ukończony do 31.12 do g. 23:59, aby punkty były zaliczone do 2024r.

### 2. Na jaki czas mogę wykupić dostęp do kursu?

Otrzymujesz dostęp do kursu na 6 lub 12 kolejnych miesięcy. Możesz wielokrotnie korzystać ze szkolenia.

### 3. Kiedy zostanie wysłany raport do PIBR?

Raport w grudniu jest wysyłany w każdy poniedziałek, za szkolenia ukończone w okresie 20-29.12 zostanie wysłany 30.12. Ostatni w tym roku zostanie wysłany pod koniec dnia 31.12. Za szkolenia ukończone w drugiej połowie dnia do północy 31.12, raport zostanie wysłany 2.01.2025r.

### 4. Gdzie mogę dodać numer w rejestrze biegłych rewidentów?

Numer należy dodać w formularzu rejestracji podczas złożenia zamówienia lub na swoim koncie w zakładce „adresy” i „adres rozliczeniowy”.

### 5. Gdzie mogę dodać dane do faktury?

Dane do faktury należy dodać w formularzu rejestracji podczas złożenia zamówienia lub do swojego konta w zakładce „moje dane”.

### 6. Czy po ukończonym kursie otrzymam certyfikat?

Tak, po ukończeniu kursu, certyfikat pojawia się automatycznie na koncie. Należy wejść na "moje konto" i w zakładkę „moje kursy”. Certyfikat wygeneruje się w osobnym oknie po kliknięciu w ikonkę certyfikatu, przy konkretnym kursie

### 7. Kiedy otrzymam dostęp do swojego kursu?

Kurs będzie dostępny na Twoim koncie po dokonaniu płatności.

### 8. Po jakim czasie będę mieć dostęp do szkolenia po opłaceniu go kartą?

Szkolenie będzie aktywne na Twoim koncie po ok. 10 min.

9. Co zrobić jeśli nie mogę zalogować się na swoje konto?

Użyj funkcji przypomnienia hasła.

10. Czy mogę w tym roku realizować te same szkolenia co w roku ubiegłym?

Tak, możesz co roku realizować szkolenia z tego samego zakresu.

11. Co zrobić jeśli nie dostałem/-am potwierdzenie zamówienia?

Sprawdź folder „Spam” w swojej skrzynce mailowej.

**12. Co zrobić aby szybko dostać dostęp do platformy elearningowej?**

Zachęcamy do wyboru szybkiej płatności poprzez Przelewy 24 (szybki przelew/ karta płatnicza/ blik).

13. Gdzie mogę pobrać materiały?

Materiały do kursu znajdują się na liście modułów, jako moduł do „ukończenia”.